Fiegl-Support-Anforderungs-Formular

Ihr Großkundenbetreuer bei

Stefan Seidel
Geprüfter Automobil Serviceberater
Mobil: 0173/6716493
Office: 09122/180332
Fax: 09122/180399
stefan.seidel@auto-fiegl.de

Ihre Kontaktdaten

- Name
- Vorname
- Organisation/Verband
- Tel.-Nr.
- E-Mail

Fahrzeugdaten

- Halterdaten
- Name
- PLZ / Ort Straße
- Alternativ Kopie von Zulassungsbescheinigung Teil I (KFZ-Schein) als Anlage beigefügt
- Fahrgestell-Nummer (VIN) vollständig
- km-Stand
- Erstzulassung
- Wartungsnachweis
- Kopie Serviceheft beigefügt alternativ
- Rechnungskopien

Fuhrparkgröße

- Unser Fuhrpark umfasst ca. Fahrzeuge, davon Ford-Fahrzeuge

Fahrzeugstandort→ Das Fahrzeug steht bei nachfolgendem autorisiertem Ford Vertragspartner

- Name:
- PLZ / Ort Straße
- Ansprechpartner vor Ort Tel.-Nr.

Kurzbeschreibung der Beanstandung

Bei lieferverzögerten Teilen

- Bestell-Nummer (Finiscode) Bezeichnung des Teils
- Händler-Nr. bestellender Händler
- Besteht schon Kontakt zum Ford Großkunden-Service Ja
- Wenn ja, Ansprechpartner:

☐ Mario Giordano ☐ Dietmar Pollmann ☐ Marc Völlmecke ☐ Ulrich Sostmann

Bei ausgebauten Fahrzeugen

- Wer ist der Ausbau-Hersteller?
- Kurzbezeichnung des Ausbaus (z.B. KTW, BTW, NEF etc.)
- Ausbau-Nummer auf Typenschild

Wurde Ihnen schon ein Fahrzeug über Ford Assistance zur Verfügung gestellt?

- Wenn ja, seit wann?
- Welche Autovermietung?

Anlagen:

☐ Kopie Zulassungsbescheinigung Teil I
☐ Kopie Serviceheft alternativ
☐ Kopien Service-Rechnungen